

# Lean Six Sigma -Ceinture Jaune (durée 22.5 heures)

## Description et objectifs

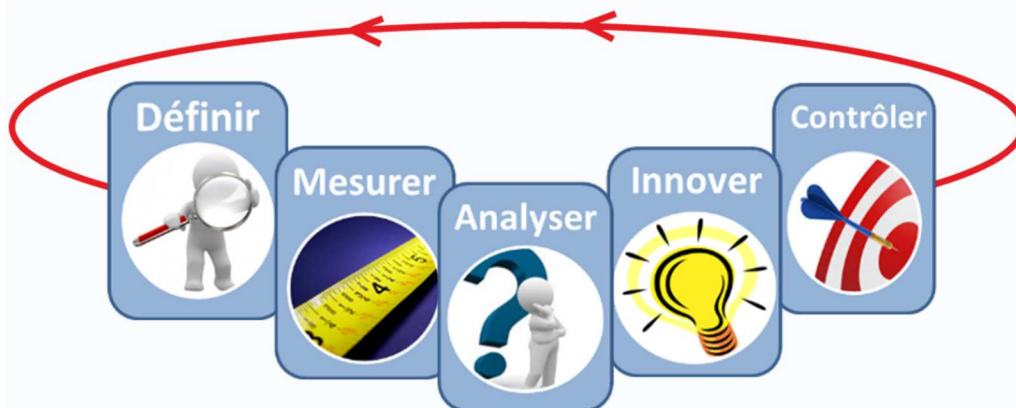
### Contexte

L'intérêt porté au Lean Six Sigma n'a cessé de croître au cours des dernières années. Mais qu'est-ce que le Lean Six Sigma ? Ce cours va vous initier et parfaire vos connaissances sur les concepts fondamentaux de la philosophie et du processus Lean Six Sigma et vous permettra de comprendre et savoir utiliser à bon escient les concepts, les principes et les outils du Lean Six sigma et de la méthodologie du DMAIC (Définir, Mesurer, Analyser, Innover, Contrôler).

Il va vous aider à participer avec succès au programme d'Excellence Opérationnelle de votre organisation. Vous allez d'abord pouvoir constater à quel point un manque de qualité peut nuire à votre organisation.

La formation « Lean Six Sigma –Ceinture Jaune » vous permettra d'aborder un cadre de travail clair et simple, orienté vers la satisfaction du client, la réduction des dépenses, un meilleur rendement et un niveau de qualité supérieur au sein de votre organisation.

Cette formation vous préparera à l'examen de certification Lean Six Sigma -Ceinture Jaune de l'American Society of Quality.



## Objectifs

À la fin de la formation, les participants seront capables de mener à terme des projets simples d'amélioration continue ou d'assister des gestionnaires d'amélioration pour des projets complexes.

## Public cible

Toute personne qui a besoin de comprendre et désire mettre en pratique les concepts du Lean Six Sigma dans son environnement de travail et d'appliquer ces concepts aux projets d'amélioration continue dont il aura la responsabilité, pour réduire les activités à non-valeur ajoutée, augmenter la performance des processus tout en améliorant l'expérience client. La formation va aussi préparer le gestionnaire qui le désire à passer un examen de certification LSS ceinture jaune de renommée internationale.

## Contenu

La formation est constituée de 9 modules.

Le manuel de référence utilisé lors de la formation est en anglais puisqu'il provient du « Book of Knowledge of the American Society of Society ». Cependant le cours se donne en français et anglais pour les termes utilisés et plusieurs autres documents en français et en anglais sont partagés avec les participants.

### *Module 1 –Déploiement dans l'entreprise*

- Vision de l'entreprise
- Leadership

### *Module 2 –Gestion du processus organisationnel et mesure*

- Impact sur les parties prenantes
- Suivi de projet

### *Module 3 –Gestion de projet*

- Définition du projet
- Agent de changement
- Outils de gestion et de planification

### *Module 4 –Gestion d'équipes*

- Formation
- Gestion du temps
- Outils de prise de décision
- Outils de gestion et de planification
- Évaluation de la performance et récompense

### *Module 5 –Méthodologie Lean Six Sigma -Définir*

- La voix du client
- Caractéristiques critiques pour la satisfaction
- Élaboration du projet et FIPEC-SIPOC
- Contrôle du projet

**Module 6 –Méthodologie Lean Six Sigma  
-Mesurer**

- Collecte de données
- Statistiques descriptives
- Outils :
  - remue-ménages,
  - diagramme de cause-effet,
  - déploiement de la fonction qualité,
  - etc

**Module 7 –Méthodologie Lean Six Sigma -Analyser**

- Identification des facteurs à améliorer
- Analyse de défaillance
- Cartographie des flux de valeur ajoutée
- Variation naturelle et assignable
- Méthodes d'analyse additionnelles
- Probabilités et statistiques
- Aperçu de distribution paramétrique
- Aperçu de test d'hypothèse

**Module 8 –Méthodologie Lean Six Sigma -Innover**

- Détermination et choix des solutions
- Outils et méthodes d'amélioration
- Élimination des gaspillages
- Réduction du temps de cycle
- Diagramme causes-effets, 5 Pourquoi
- Méthode kaizen
- Méthode d'organisation 5S et contrôles visuels
- Qualité et détrompeurs (Poka-Yoke)
- Théorie des contraintes

**Module 9 –Méthodologie Lean Six Sigma -Contrôler**

- Contrôle statistique de procédé
- Autres outils de contrôle
- Implantation des contrôles
- Maintenir les améliorations

## **DÉROULEMENT**

3 jours, avec une durée de 7 heures par jour (8h30-17h00).

- 20 heures de formation
- 1,5 heures pour l'examen
- 1,0 heures pour la révision de l'examen en classe